

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN TOWER PRODUCTS EUROPE B.V., Mijdrecht

1. ALGEMEEN

- 1.1 Toepasselijkheid van de door een wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in alle gevallen waarin Tower Products Europe B.V. (hierna: Tower Products Europe) een overeenkomst aangaat met een wederpartij, waarbij Tower Products Europe als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, en Tower Products Europe deze algemene voorwaarden wenst te gebruiken. Op transacties waarbij Tower Products Europe niet op eigen naam, doch als agent van een fabrikant, importeur of andere toeleverancier handelt, zijn deze voorwaarden niet van toepassing.
- 1.3 Geschillen tussen Tower Products Europe en de wederpartij worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Tower Products Europe, tenzij;
 - (a) dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven; of
 - (b) Tower Products Europe als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
- 1.4 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Tower Products Europe en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 1.5 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan via e-mail.

2. PRIJZEN

- 2.1 Alle aanbiedingen van Tower Products Europe zijn vrijblijvend. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, gelden aanbiedingen van Tower Products Europe als een uitnodiging om in onderhandeling te treden. Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand door de schriftelijke bevestiging van de bestelling van de wederpartij, dan wel op het moment waarop Tower Products Europe de bestelling uitvoert.
- 2.2 Alle prijzen in de aanbiedingen van Tower Products Europe zijn exclusief BTW en exclusief de kostprijs van de verpakking als bedoeld in artikel 3.3, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3 Tower Products Europe behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds, dat wil zeggen na het doen van een aanbod en/of na sluiten van een overeenkomst, te verhogen, indien sprake is van relevante veranderingen in de marktsituatie, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, koerswijzigingen van buitenlandse valuta waardoor inkoop door Tower Products Europe (van onder meer grondstoffen) duurder is/wordt, alsmede stijging van grondstofprijzen om andere oorzaken, alsmede een stijging van loon- en/of andere kosten (zoals berekend door derden bij wie Tower Products Europe inkoop). Het doorvoeren van een tussentijdse prijsverhoging door Tower Products Europe geeft de Afnemer niet het recht de overeenkomst te beëindigen en/of ontbinden, tenzij er sprake is van een doorgevoerde prijsverhoging van meer dan 20%.

2.4 Tower Products Europe is gerechtigd invoerrechten, omzetbelasting en alle andere belastingen en rechten met betrekking tot de levering van de zaken, ten laste van de wederpartij te brengen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. AFLEVERING EN KOSTEN DAARVAN

- 3.1 Aflevering geschiedt af fabriek (Ex Works) zoals bedoeld in de Incoterms 2000. Indien vervoer en verzekering tijdens vervoer nodig is, bepaalt Tower Products Europe de wijze van vervoer en de verzekering tijdens het vervoer. Vervoer geschiedt voor risico van de wederpartij, met dien verstande dat de wederpartij gerechtigd zal zijn tot enige uitkering onder de vervoersverzekering. In de overeenkomst kan van deze bepaling worden afgeweken.
- 3.2 Tower Products Europe heeft het recht enige uitkering onder de vervoersverzekering, te verrekenen met vorderingen op de wederpartij.
- 3.3 Verpakking wordt tegen kostprijs berekend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder de kostprijs van de verpakking wordt verstaan: ingeval van doorlevering in verpakte staat alle aan Tower Products Europe zelf in rekening gebrachte verpakkingskosten en ingeval van verpakking door Tower Products Europe de kosten van gebruikt materiaal (inclusief onbruikbaar restmateriaal) en het arbeidsloon voor het verpakken. Over statiegeld kunnen aparte afspraken worden gemaakt.
- 3.4 Met Tower Products Europe overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- 3.5 Tower Products Europe is gerechtigd de door hem verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- 3.6 Zaken worden afgeleverd overeenkomstig de omschrijving in de orderbevestiging. Nalevering van onderdelen behoeft slechts te geschieden voor zover zulks voor Tower Products Europe mogelijk is.
- 3.7 Indien op verzoek van de wederpartij met spoed een zaak wordt afgeleverd, is het risico van onjuiste c.q. onvolledige levering voor de wederpartij.

4. APPLICATIETRAJECT

- 4.1 Het ter beschikking stellen van personeel door Tower Products Europe geschiedt, tenzij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, steeds tegen berekening van alle werk- en reizen, reiskosten alsmede extra kosten volgens tarief van Tower Products Europe.
- 4.2 Extra kosten voortvloeiend uit het feit dat ter beschikking gesteld personeel, door het niet op tijd gereed zijn van voorbereidende werkzaamheden, of ten gevolge van welke andere oorzaak dan ook, waarvoor Tower Products Europe niet verantwoordelijk is, de werkzaamheden niet direct na aankomst kan aanvangen of deze moet onderbreken, kunnen door Tower Products Europe volledig ten laste van de wederpartij worden gebracht.
- 4.3 Kan het applicatietraject en/of ondersteuning niet binnen kantooruren geschieden dan kunnen de hierdoor veroorzaakte extra kosten door Tower Products Europe ten laste van de wederpartij worden gebracht.

- 4.4 Ten aanzien van de specificatie van geleverde zaken wordt door Tower Products Europe geen verdere aansprakelijkheid aanvaard dan die welke de producent ervan in zijn leveringsvoorwaarden heeft vastgelegd.
- 4.5 Speciale veiligheidsmaatregelen en andere voorzieningen, al dan niet volgens voorschrift van overheidswege aan te brengen, vallen voor zover tevoren niet anders is overeengekomen, onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij. De kosten daarvan komen ten laste van de wederpartij en zullen alleen door Tower Products Europe worden aangebracht indien uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.
- 4.6 Opdrachten aan Tower Products Europe tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede tot het verlenen van diensten of het verstrekken van adviezen betreffende geleverde zaken, geschieden onder de voorwaarde dat opgave van een tijdsduur van de werkzaamheden, alsmede prijsopgave steeds vrijblijvend geschieden.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Facturen van Tower Products Europe moeten door de wederpartij binnen de op de factuur aangegeven termijn en op de daarop vermelde wijze betaald worden. De betaling dient te geschieden in euro's, tenzij een andere valuta overeengekomen is.
- 5.2 Ingeval van niet tijdige betaling van een factuur van Tower Products Europe door de wederpartij:
- (a) worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Tower Products Europe ter zake reeds heeft gefactureerd, meteen opeisbaar;
 - (b) is de wederpartij, vanaf de factuurdatum, over het factuurbedrag en alle andere dan verschuldigde bedragen de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd; en
 - (c) heeft Tower Products Europe het recht om de buitengerechtigde incassokosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 5.3 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde buitengerechtigde incassokosten en de gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door haar verschuldigde rente en daarna op de oudste nog openstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de wederpartij.
- 5.4 De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn, doch niet later dan 14 dagen na factuurdatum.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ANDERE ZEKERHEDEN

- 6.1 Tower Products Europe behoudt zich het eigendom van door hem geleverde of te leveren zaken voor totdat integraal aan hem voldaan zijn:
- (a) de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - (b) alle vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst.

- 6.2 De wederpartij mag zich niet op een retentierecht te beroepen voor wat betreft mogelijke bewaringskosten van door Tower Products Europe geleverde zaken, en deze kosten niet verrekenen met door haar verschuldigde prestaties.
- 6.3 Indien de wederpartij uit of mede uit de in artikel 6.1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die Tower Products Europe voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor Tower Products Europe als eigenaar totdat aan alle verplichtingen als in artikel 6.1 bedoeld is voldaan.
- 6.4 Zolang enige zaak eigendom van Tower Products Europe is, kan de wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.
- 6.5 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de in artikel 6.1 bedoelde verplichtingen, is de Tower Products Europe gerechtigd de zaken die aan hem toebehoren zelf te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Tower Products Europe mag daartoe de betreffende plaats betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de zaken door Tower Products Europe komen voor rekening van de wederpartij.
- 6.6 Tot zekerheid voor al hetgeen Tower Products Europe te eniger tijd van de wederpartij te vorderen heeft of zal hebben, verpandt de wederpartij hierbij aan Tower Products Europe, die deze verpanding aanvaardt, alle zaken, waarvan de wederpartij (mede-)eigenaar wordt door zaaksvorming, natrekking, vermenging/versmelting met de door Tower Products Europe geleverde en/of te leveren zaken.
- 6.7 Indien Tower Products Europe goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming zal tekortschieten, en in ieder geval indien:
- (i) de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, enigerlei akkoord aanbiedt, onder curatele wordt gesteld,
 - (ii) de wederpartij haar onderneming of een deel daarvan liquideert,
 - (iii) ten laste van de wederpartij beslag wordt gelegd op de geleverde of andere zaken,
 - (iv) de geleverde zaken ernstig beschadigd mochten worden,
 - (v) de wederpartij in gebreke mocht blijven met de nakoming van enige jegens Tower Products Europe aangegane verplichting of
 - (vi) de wederpartij elders verplichtingen aangaat die de nakoming van jegens Tower Products Europe aanvaarde verplichtingen ernstig in gevaar brengen,
- heeft Tower Products Europe, onverminderd alle andere hem bij de wet toegekende rechten, zonder dat enige sommatie zal zijn vereist, het recht geleverde zaken terug te nemen, zonder dat dit ontbinding van de overeenkomst ten gevolge zal hebben, zonder dat hij zal zijn genooddaakt reeds ontvangen betalingen te restitueren en met het recht schadevergoeding wegens waardevermindering der zaken of anderszins van de wederpartij te vorderen.
- 6.8 Indien Tower Products Europe goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van Tower Products Europe terstond genoegzame zekerheid in de door Tower Products Europe gewenste vorm te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet voldaan heeft, is Tower Products Europe gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

- 6.9 Tower Products Europe zal de zaken in de in artikel 6.7 bedoelde gevallen kunnen doen terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Tower Products Europe mag daartoe de betreffende plaats betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de zaken door Tower Products Europe komen voor rekening van de wederpartij.
- 6.10 Indien de waarde van de door Tower Products Europe teruggenomen zaken moet worden bepaald, zal taxatie geschieden door een door hemzelf aan te wijzen deskundige. Bij deze taxatie zal rekening worden gehouden met de prijs waarvoor hij zich op de dag van terugneming nieuwe zaken van dezelfde aard als de teruggenomen zaken zou kunnen verschaffen; uitgaande van de bedoelde prijs zal voorts rekening worden gehouden met de waardevermindering door gebruik, beschadiging, veroudering en de verminderde verkoopbaarheid, door welke oorzaak ook, der teruggenomen zaken.
- 6.11 Ter bepaling van de verminderde verkoopbaarheid van teruggenomen zaken wordt mede rekening gehouden met de kosten die Tower Products Europe bij eventuele verdere verkoop zou moeten maken voor algehele technische controle.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten op door Tower Products Europe geleverde zaken blijven berusten bij Tower Products Europe.
- 7.2 Indien bij de nakoming door Tower Products Europe van zijn verplichtingen onder een overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, komen deze rechten toe aan Tower Products Europe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Tower Products Europe geeft geen garantie dat afgeleverde zaken geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

8. GARANTIE VAN TOWER PRODUCTS EUROPE

- 8.1 Gebreken in de goede werking moeten binnen 14 dagen na de ontdekking en in elk geval uiterlijk 14 dagen na afloop van de garantietermijn schriftelijk aan Tower Products Europe worden meegedeeld.
- 8.2 Aanspraken op grond van de verplichting van Tower Products Europe tot garantie moeten ingeval van betwisting, op straffe van verval van recht, in rechte worden geldend gemaakt binnen 1 maand na afloop van de in het eerste lid bedoelde termijn.
- 8.3 De garantie in artikel 8.1 heeft nimmer betrekking op een gebrek in de goede werking ten gevolge van normale slijtage of op een gebrek in de goede werking ten gevolge van onoordeelkundige, onjuiste of slordige behandeling, overbelasting, ongeschikte bedrijfsmiddelen, gebrekkige bouwconstructie, ongeschikte bouwgrond of chemische, elektrische, elektronische of elektrotechnische invloeden, daaronder begrepen het tijdelijk of langdurig niet aanwezig zijn van de vereiste spanning op het elektrisch net.

9. KLACHTEN

- 9.1 Behoudens indien het een verleende garantie betreft in welk geval de bepalingen inzake garantie gelden is Tower Products Europe slechts verplicht klachten in behandeling te nemen, indien zij schriftelijk zijn ingediend bij Tower Products Europe.
- 9.2 Retourzendingen aan Tower Products Europe zijn slechts toegestaan na diens voorafgaande schriftelijke toestemming; alsdan dienen zij franco te geschieden, tenzij Tower Products Europe de klacht aanvaardt.
- 9.3 Het klagen dient voorts zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. De wederpartij heeft de verplichting de afgeleverde zaken onverwijld te onderzoeken bij aflevering.
- 9.4 Vorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 9.5 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is Tower Products Europe te zijner keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Tower Products Europe is niet aansprakelijk voor schade die niet aan opzet of grove schuld van de Leverancier of haar leidinggevend personeel is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Tower Products Europe komen.
- 10.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het bepalen of de producten geschikt zijn voor zijn bedrijfs- c.q. productieomstandigheden.
- 10.3 Niet voor risico van Tower Products Europe komt schade als gevolg van:
- (i) opzet of grove schuld van personen van wie Tower Products Europe bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt,
 - (ii) ongeschiktheid van zaken waarvan Tower Products Europe bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt,
 - (iii) uitoefening door derden jegens de wederpartij van één of meer rechten ter zake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde gesloten overeenkomst,
 - (iv) werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oorlog, oorlogsdreiging en/of burgerlijke onlusten of
 - (v) andere vormen van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW.
- 10.4 In geen geval is Tower Products Europe aansprakelijk voor:
- (a) schade, direct of indirect voortvloeiende uit onvakkundige of onoordeelkundige bediening door de wederpartij of het gebruik van ondeugdelijk materiaal door de wederpartij; en
 - (b) bedrijfs- of gevolgschade alsmede voor winst welke door de wederpartij wordt gederfd.

- 10.5 De wederpartij zal Tower Products Europe vrijwaren ter zake van iedere vergoeding en alle kosten en schade die voor Tower Products Europe mochten voortvloeien uit vorderingen van derden wegens enig gebrek in een door Tower Products Europe aan de wederpartij geleverde zaak of wegens het gebruik daarvan door de wederpartij.

11. BEËINDIGING

Tower Products Europe mag een overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn en onverminderd de hem overigens toekomende rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, indien:

- (a) de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, enigerlei akkoord aanbiedt aan schuldeisers of onder curatele wordt gesteld;
- (b) de wederpartij haar onderneming of een deel daarvan liquideert;
- (c) ten laste van de wederpartij beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen of de onder de wederpartij door Tower Products Europe geleverde zaken;
- (d) de wederpartij in gebreke mocht blijven in de nakoming van enige jegens Tower Products Europe aangegane verplichting en dit gebrek niet binnen redelijke termijn heeft hersteld na daartoe gesommeerd te zijn door Tower Products Europe; of
- (e) de wederpartij elders verplichtingen aangaat die de nakoming van jegens Tower Products Europe aangegane verplichtingen onder de overeenkomst ernstig in gevaar brengen.

12. GEHEIMHOUDING

- 12.1 Alle concurrentiegevoelige en bedrijfsvertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook (zoals onder andere prijslijsten, productspecificaties, protocollen en prijs- en innovatieacties), die partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een overeenkomst of gedurende de overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt geacht vertrouwelijk te zijn (hierna: de Vertrouwelijke Informatie).
- 12.2 Een partij mag niet Vertrouwelijke Informatie over de andere partij gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan haar is verstrekt. De Vertrouwelijke Informatie van de andere partij dient veilig en niet langer te worden bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
- 12.3 Een partij mag niet Vertrouwelijke Informatie over de andere partij op een of andere wijze aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe de schriftelijke toestemming van de andere partij heeft gekregen of daartoe verplicht is op grond van de wet of een bevoegd overheidsorgaan.

13. OVERIG

- 13.1 Tower Products Europe is te allen tijde gerechtigd tot verrekening.

- 13.2 Tower Products Europe is te allen tijde gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen, indien hij een tekortkoming constateert in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij.
- 13.3 Tower Products Europe is bevoegd om de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.
- 13.4 Alle monsters en modellen worden alleen als aanduiding verstrekt en mogen niet doorverhandeld worden door de wederpartij.
- 13.5 Het is de wederpartij niet toegestaan de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tower Products Europe. Tower Products Europe mag voorwaarden verbinden aan een dergelijke toestemming. Tower Products Europe is gerechtigd haar rechten en plichten over te dragen aan een groepsmaatschappij.
- 13.6 Tower Products Europe behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de wederpartij en zullen op een door Tower Products Europe te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Indien de wederpartij door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan zij een overeenkomst binnen 30 (dertig) kalenderdagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden.
- 13.7 In het geval dat één of meer bepalingen in een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in die overeenkomst.
- 13.8 Indien enige bepaling van een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven die overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen partijen een nieuw beding overeenkomen dat zo veel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van partijen. Indien de bepaling geen kernbeding betreft zal Tower Products Europe een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling benadert.
- 13.9 Het nalaten door Tower Products Europe een beroep te doen op de naleving van deze algemene voorwaarden of enig hierin bevatte bepaling kan niet worden geïnterpreteerd als het afstand doen door Tower Products Europe van enig recht of rechtsmiddel dat Tower Products Europe op grond van deze algemene voorwaarden toekomt.