

# Tower Products Europe

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Tower Products Europe mit den von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten umgeht.

Sie können sich darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden und wie damit umgegangen wird. Hier erfahren Sie, wo Ihre Daten gespeichert sind und zu welchen Zwecken Ihre Daten gespeichert werden. Darüber hinaus finden Sie hier auch alle Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten und wie Sie von diesen Rechten Gebrauch machen können.

### **Zweck**

Personenbezogene Daten werden von Tower Products Europe für eine Reihe von Zwecken erhoben. Diese werden in den folgenden Absätzen erklärt.

#### *Bearbeitung Ihrer Bestellung*

Wenn Sie zum ersten Mal eine Bestellung bei Tower Products Europe platzieren, werden Ihre Daten erfasst und zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Dazu gehören z.B. Ihr Name und Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Ihre Handelskammer-Nummer.

Bevor wir Sie als neuen Kunden begrüßen können, werden wir Ihre Daten an Economic Data Resources B.V. (EDR) weiterleiten. Auf Grund dieser Informationen untersucht und berät EDR uns über die Solidität Ihres Unternehmens und alle weiteren verfügbaren Informationen über die Geschäftsführer. EDR wird Ihre personenbezogenen Daten für die Prüfung der Solidität und die Kontaktdaten weiterverarbeiten. Wenn Sie sich hiergegen widersprechen möchten oder Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch EDR wünschen, verweisen wir auf die folgende Website:

<https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement>.

#### *Versenden von Newslettern*

Tower Products Europe versendet Newsletter per E-Mail. Diese Newsletter sind sowohl kommerziell als auch auf den Wissensaustausch ausgerichtet. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse werden über das entsprechende Formular auf der Website von Tower Products Europe erfasst. Diese Daten werden in unserem E-Mail-Programm MailChimp gespeichert. MailChimp verwendet diese Daten für den Versand und die Personalisierung der Newsletter. Darüber hinaus gibt uns MailChimp Einblicke in die Öffnung von und Klicks in den Newslettern, usw.

Die Daten werden an Server von MailChimp in den Vereinigten Staaten gesendet und gespeichert. MailChimp ist für den [EU-US-Datenschutzschild](#) zertifiziert. Welche Informationen gesammelt und wie sie verwendet werden, ist in der [Datenschutzerklärung von MailChimp](#) beschrieben.

Tower Products Europe hat einen Verarbeitungsvertrag mit MailChimp abgeschlossen.

Wenn Sie mit der Speicherung und Analyse Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie den E-Newsletter über den Link "Abmelden" am Ende des E-Newsletters abbestellen.

#### *Kontaktaufnahme*

Ihre Kontaktinformationen werden erfasst, sobald Sie Tower Products Europe über die Website kontaktieren. Im Kontaktformular werden jedoch nur die notwendigen Informationen angefordert, wie z.B. Ihren Namen, Firmennamen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, um Sie zu kontaktieren, Ihnen ein Angebot zu unterbreiten oder Ihnen eine Dienstleistung anzubieten.

#### *Analytik*

Die Tower Products Europe Website sammelt Ihre Daten, um die Website zu verbessern. Dazu gehören Informationen wie die Dauer Ihres Besuchs oder die Seiten, die Sie häufig besuchen.

Dies geschieht mit Google Analytics. Google Analytics verwendet "Cookies" (Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden), um die Nutzung der Website zu analysieren. Die durch die Nutzung dieser Website erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist für den [EU-US Privacy Shield](#) zertifiziert. Wir verweisen auf die [Datenschutzerklärung von Google](#), in der Sie nachlesen können, welche Informationen gesammelt und wie sie verwendet werden.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die sich im Besitz von Google befinden, in Verbindung bringen.

Tower Products Europe hat mit Google einen Verarbeitungsvertrag für diese Website abgeschlossen.

#### **Verwaltung Ihrer Daten**

Die personenbezogenen Daten, die Tower Products Europe erhält und verarbeitet, werden von Tower Products Europe verwaltet:

### *Tower Products Europa*

Nachdem Sie eine Erstbestellung bei Tower Products Europe platziert haben, werden Ihre persönlichen Daten in unser EDV-System eingegeben und auf unseren Servern in Mijdrecht, Niederlande, gespeichert. Wenn Sie kein Kunde von Tower Products Europe sind, aber auf dem Grafimedien-Markt tätig sind, speichern wir Ihre Daten, um Sie über Neuigkeiten und Werbeaktionen in Ihrem Marktfeld auf dem Laufenden zu halten. Sollten Sie uns eine E-Mail senden, werden diese E-Mails auf den Servern von Tower Products Europe gespeichert.

### *Mailchimp*

Unsere Newsletter werden mit MailChimp versendet. Wenn Sie sich für den E-Newsletter anmelden, werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse automatisch in der entsprechenden Liste in Mailchimp gespeichert.

Wenn Sie uns über eines der Formulare oder per E-Mail kontaktieren, werden die betreffenden Mails auf den Servern von Signet gespeichert.

### *Wix*

Die Website und die Backups der Website werden bei Wix gehostet. Daten, die Sie auf der Website von Tower Products Europe hinterlassen, werden auf den Servern von Wix gespeichert.

### **Lagerdauer**

Ihre Daten werden von Tower Products Europe für einen längeren Zeitraum gespeichert, jedoch nicht länger als für die Durchführung von Aktivitäten erforderlich, es sei denn, wir müssen Ihre Daten aus rechtlichen Gründen nach niederländischem Recht länger aufbewahren.

### *Bearbeitung Ihrer Bestellung*

Nachdem Sie eine Bestellung bei Tower Products Europe platziert haben, werden die notwendigen Informationen wie Name, Adresse, Telefonnummer und Umsatzsteuer-ID auf unseren Servern gespeichert. Diese Informationen werden auf unbestimmte Zeit gespeichert, aber Sie können Ihre Daten jederzeit anfordern, ändern oder löschen.

### *Versenden von Newslettern*

Wenn Sie uns zuvor über ein Opt-In-Formular die Erlaubnis zum Versand von E-Newslettern erteilt haben, werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse in MailChimp gespeichert. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf unbestimmte Zeit. Sie können sich jederzeit über den Link am Ende des Newsletters abmelden oder eine E-Mail an [privacy@towerproducts.eu](mailto:privacy@towerproducts.eu) senden.

### *Kontaktieren Sie uns*

Sobald Sie Tower Products Europe kontaktieren, werden Ihre Daten wie Name, Firmenname und E-Mail-Adresse auf den Servern von Tower Products Europe gespeichert. Ihre Daten werden auf unbestimmte Zeit gespeichert.

### *Google Analytics*

Google Analytics erhebt über unsere Website Informationen über Sie, wie z.B. Ihre IP-Adresse. Die letzten 3 Ziffern Ihrer IP-Adresse sind anonymisiert, so dass Ihre Daten teilweise anonym gespeichert werden. Diese Daten werden in Google Analytics auf unbestimmte Zeit gespeichert.

### **Sicherheit**

Tower Products Europe ist und bleibt verantwortlich und haftbar für die von Tower Products Europe erhobenen personenbezogenen Daten und garantiert einen angemessenen und wirksamen Schutz Ihrer Daten. Dies gilt sowohl für unsere eigenen IT-Systeme als auch für unsere oben genannten Partner.

Unsere Mitarbeiter sind mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung vertraut und verarbeiten Ihre Daten nach den Richtlinien dieser Verordnung. Die Sicherheit der von uns eingesetzten IT-Systeme, in denen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert sind, wird ständig aktualisiert.

Wir erstellen keine Kopien Ihrer personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden nur in den oben genannten Systemen und Software verwaltet.

Die von Tower Products Europe oder den oben genannten Partner verwalteten personenbezogenen Daten sind nur über die oben genannte Software zugänglich und passwortgeschützt und nach Möglichkeit (z.B. zur Erstellung eines Login-Codes in unserem Webshop) zweistufig verifiziert.

Die Geräte, die Ihre Daten öffnen, sind jeweils mit einem Passwort gesperrt. Die Anzahl der Geräte, die Zugriff auf Ihre Daten haben, ist auf die erforderlichen Geräte beschränkt.

Darüber hinaus ist Ihr Besuch auf unserer Website durch ein SSL-Zertifikat gesichert. Das bedeutet, dass Ihre Verbindung zur Website von Tower Products Europe privat ist. Sie können diesen Schutz am grünen Schloss-Symbol vor der URL erkennen.

## **Ihre Rechte**

### *Inspektion*

Sie haben das Recht, Ihre bei Tower Products Europe erfassten und gespeicherten Daten jederzeit abzufragen. Sie können dies tun, indem Sie eine E-Mail senden oder Tower Products Europe telefonisch kontaktieren. Sie erhalten einen Überblick über die Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben.

### *Nachbesserung*

Ihre Daten sind nicht korrekt? Oder haben sich Ihre Daten geändert? Sie haben das Recht, dies von Tower Products Europe korrigieren zu lassen. Haben Sie einen Login-Code für unseren Online-Shop? Dann können Sie Ihre Daten unter "Konto bearbeiten" ändern, nachdem Sie eingeloggt sind.

### *Löschen*

Möchten Sie nicht mehr, dass Ihre Daten bei Tower Products Europe gespeichert werden? Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen.

### *Transfer*

Wenn Sie die von Tower Products Europe gespeicherten Informationen benötigen, wenn Sie zu einem anderen Anbieter oder einer anderen Dienstleistung wechseln, haben Sie das Recht, Ihre Daten zu übermitteln. In diesem Fall muss Tower Products Europe Ihre Daten an den anderen Lieferanten übermitteln.

Would you like to use (one of) these rights? Please contact Tower Products Europe via:

### *Stoppen der Datennutzung (Einwand)*

Sie möchten nicht, dass Tower Products Europe Ihre Daten verwendet? Dann haben Sie das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

### *Einreichung einer Beschwerde*

Wenn Tower Products Europe Ihrer Meinung nach Ihre Daten nicht korrekt verarbeitet, haben Sie das Recht, sich an das [European Data Protection Board](#) zu wenden.

Möchten Sie (eines dieser) Rechte nutzen? Bitte kontaktieren Sie Tower Products Europe über:

Tower Products Europe bv  
z.H.v. Frau Karen Helling  
Rendementsweg 20B-1  
3641 SL Mijdrecht

Niederlande

Tel. +31 297 – 289 691

E-mail [privacy@towerproducts.eu](mailto:privacy@towerproducts.eu)

### **Unsere Aufgaben**

Tower Products Europe verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, nämlich eines kommerziellen Interesses. Zum Beispiel die Bearbeitung Ihrer Bestellung oder die Erbringung von Dienstleistungen oder Produkten durch Tower Products Europe per E-Mail.

Die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, sind die notwendigen Mindestinformationen, um Ihnen Dienstleistungen oder Produkte anbieten zu können. So werden beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer für die Bearbeitung Ihrer Bestellung benötigt. Ihre E-Mail-Adresse wird unter anderem benötigt, um mit Ihnen über Ihre Bestellung zu kommunizieren oder um unseren E-Newsletter zu versenden. Wenn diese Pflichtdaten nicht angegeben werden, kann Tower Products Europe Ihnen den entsprechenden Service nicht anbieten.

Ihre Daten werden niemals an Drittparteien verkauft. Personenbezogene Daten werden nur dann an Drittparteien weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (z.B. wenn ein Lieferant Waren direkt an Ihre Adresse liefern muss) und mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

### **Tower Products Europe bv**

z.H.v. Frau Karen Helling  
Rendementsweg 20B-1  
3641 SL Mijdrecht  
Niederlande

Tel. +31 297 – 289 691

E-mail [privacy@towerproducts.eu](mailto:privacy@towerproducts.eu)

Mijdrecht, den 10. September, 2018